

Dienstleistungen «Entlastung in und um das Haus»

Fensterreinigung

Leistungen	Abgrenzung
Leichte Reinigung von Rahmen und Griffen Scheiben beidseitig reinigen Putzmittel, elektrischer Wischer und Leiter werden von der Spitex gestellt	Keine Reinigung von Rollläden/Läden Keine Abnahme/Reinigung von Vorhängen Nur Fenster an gut zugänglichen Orten Keine «streifenfrei-Garantie»

Küchenreinigung

Leistungen	Abgrenzung
Küchenschränke innen und aussen reinigen Abgelaufene Lebensmittel zusammen mit Klient entsorgen Kühlschrank und Gefrierschrank abtauen und reinigen Backofen reinigen Dampfabzug reinigen	Keine Sauberkeitsgarantie bei eingebranntem und altem Schmutz/Flecken Allfällige Zusatzaufwendungen für Putzmaterial zulasten Klient

Entsorgen von Alltagsmüll

Leistungen	Abgrenzung
Entsorgung von PET, Glas, Alu, Altkleider, etc.	Keine Entsorgung von Sperrmüll Keine Entsorgung von Säcke über 10kg Allfällige Entsorgungsgebühren zulasten Klient

Entrümpeln von Schränken

Leistungen	Abgrenzung
Schränke ausräumen Schränke innen und aussen reinigen Inhalt sortieren mit dem Klienten Schränke wieder einräumen Aussortierten Inhalt entsorgen	Nur mit Klienten zusammen Keine Entsorgung von Sperrmüll Keine Entsorgung von Säcke über 10kg Allfällige Entsorgungsgebühren zulasten Klient

Tierbetreuung

Leistungen	Abgrenzung
Fütterung von Haustieren (Hunde, Katzen, Nager, Vögel) Kurze Spaziergänge	Nur bei Anwesenheit Klienten Kein Ausmisten Keine medizinischen Behandlungen

Leichte Näharbeiten

Leistungen	Abgrenzung
Einfache Näharbeiten wie z.B. Knöpfe annähen, kleine Löcher stopfen, BHs vergrössern, etc.	Keine Änderungsarbeiten (Säume hochnähen, Reissverschlüsse ersetzen, etc.) Beim Klient zu Hause oder extern, falls Nähmaschine erforderlich Keine Geling-Garantie

Tarife und Konditionen Spitex Service Plus 2023

Für Service Plus Leistungen, die von den Krankenkassen nicht bezahlt und von den Gemeinden nicht subventioniert werden, gelten folgende Standard-Tarife pro Stunde:

Mitgliedertarif pro Stunde	CHF 50.00
Nichtmitgliedertarif pro Stunde	CHF 55.00
Wegzeitpauschale	CHF 10.00

In gewissen Fällen braucht es für die Annahme eines Auftrages eine vorgängige Bedarfsabklärung mit den Klienten zusammen. Diese wird folgendermassen verrechnet.

Bedarfsabklärung Pauschale	CHF 50.00
----------------------------	-----------

Einsatzzeiten: Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr

Mindesteinsatz-Dauer: 1 Stunde

Die Wegzeit-Pauschale wird fällig, sollte der Einsatz extra, also ausserhalb von Pflege – respektive von üblichen hauswirtschaftlichen und betreuerischen Leistungen, erfolgen.

Spitex Regio Tannzapfenland versucht jeden Service Plus Auftrag zu ermöglichen, aber es besteht keine Leistungspflicht resp. Begründungspflicht im Falle einer Ablehnung.

Für alle Aufträge gilt, dass Spitex Regio Tannzapfenland keine professionellen Köche, Tierpfleger und Schneider angestellt hat. Auch sind wir kein professionelles Reinigungsinstitut.

Unsere Dienstleistungen sind für Klienten vorgesehen, welche selbst nicht im Stande sind leichte hauswirtschaftliche Aufgaben auszuführen. Wir übernehmen nur leichte Arbeiten und gewähren keine Garantien in der Ausführung.

Der Klient muss während die Dienstleistungen anwesend sein.

Vereinbarte Einsätze müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, damit sie nicht mit einer Pauschale von 50 CHF in Rechnung gestellt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) von Spitex Regio Tannzapfenland.